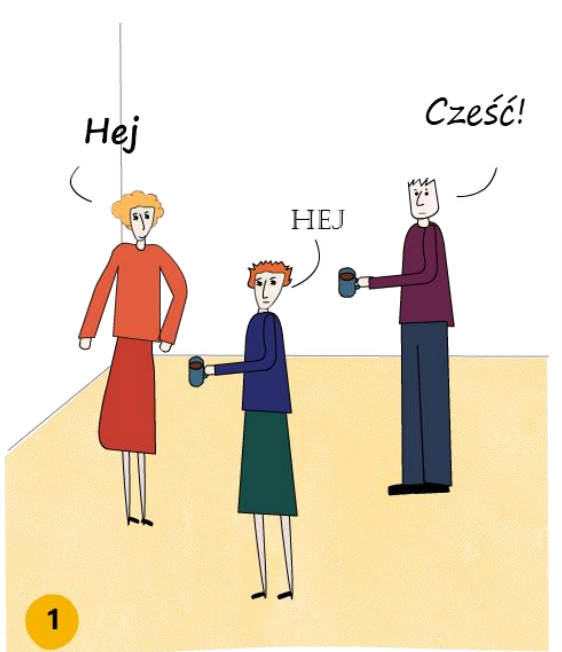


PIGUŁKA WIEDZY

#160 Unikanie konfliktu



WIEDZA W PIGUŁCE







Możemy pogadać?

Miałam wrażenie, że mnie ignorujesz!

1

Nie ignorowałam, tylko unikałam. Jaka to różnica?

2

Nie chciałam się kłócić

Rozumiem, że kiedy mamy różne zdania, to może wyglądać jak konflikt albo kłótnia.

Ale jesteśmy w pracy i ja cenię różnicę zdań, bo dzięki temu możemy coś nowego stworzyć.

3

To skąd Twoje lodowate cześć?

Bo nie odpowiadałam na maile, nic nie powiedziałam na spotkaniu.

Odebrałam to jako ignorowanie, a nie znośzę być ignorowana!

4

Nie myślałam o tym w ten sposób

A ja nie rozumiałam, że to Twój sposób na radzenie sobie z różnicą zdań.

5

Uff, to teraz możemy porozmawiać?

Ok. Powiedz mi jasno, jak to wygląda z Twojej strony?

6

Czas na morał z tej historii

Uważaj na unikanie, bo może zostać odebrane jako...

ignorowanie

I uważaj na zbytne naciskanie, bo może zostać odebrane jako presja, albo obwinianie.



Konflikt może być twórczy, jeśli skupisz się na tym, co nowego może wyniknąć z różnicy zdań.

Najpierw postaraj się poznać perspektywę rozmówcy, dopiero potem prezentuj swoją. Ludzie wysłuchani, chętniej słuchają.

Ustalcie jakie są fakty.

I dokąd chcecie dojść, czyli jaki jest cel.

Oraz dlaczego to ważne...

To nie jest wszystko o rozwiązywaniu konfliktów.

Na pewno nie...

Ale całkiem sensowna część





dobry trener

Chcesz powiedzieć, że pigułka Ci się podobała?

Masz pytanie?

Napisz:
kontakt@dobrytrener.pl

A może chcesz powiedzieć, że pigułka Ci się bardzo podobała?



Łap pigułkę...

